

**Załącznik nr 1**

do uchwały Zarządu

nr 18/05/2019

z dnia 15 maja 2019 roku

**REGULAMIN  
DOSTĘPU I KORZYSTANIA Z SERWISU E-CZYNSZE  
W SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „TERESA”  
W TYCHACH**

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z serwisu e-CZYNSZE dostępnego ze strony internetowej Spółdzielni: **www.snteresa.pl** oraz zasady świadczenia usług za jego pośrednictwem. W szczególności Regulamin określa prawa i obowiązki zarejestrowanych użytkowników serwisu.

#### **Określenia użyte w Regulaminie:**

1. **e-CZYNSZE** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, pozwalające na sprawdzenie składników opłat oraz salda czynszowego na stronie internetowej Spółdzielni w zakładce e-CZYNSZE,
2. **Użytkownik** – osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „TERESA” w Tychach i zarejestrowana w serwisie e-CZYNSZE,
3. **Login (nazwa użytkownika, identyfikator)** – kod lokalu podany Użytkownikowi przez Administratora,
4. **Hasło** – kombinacja znaków indywidualnych dla każdego Użytkownika,
5. **Administrator** – Spółdzielnia Mieszkaniowa „TERESA” z siedzibą w Tychach przy al. Marsz. Piłsudskiego 32,
6. **Czynsz** – wymiar opłat, które stanowią miesięczne zobowiązanie Użytkownika wobec Spółdzielni ze szczegółowym podziałem na składniki opłat.

### **§ 1**

#### **Postanowienia wstępne**

1. Serwis e-CZYNSZE funkcjonuje w oparciu o dostęp do sieci Internet.
2. Serwis e-CZYNSZE jest prowadzony jako usługa nieodpłatna i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123).
3. Serwis e-CZYNSZE służy celom informacyjnym i kontrolnym stanu na indywidualnym koncie lokalowym Użytkownika.
4. Administratorem serwisu e-CZYNSZE jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „TERESA” z siedzibą w Tychach przy al. Marsz. Piłsudskiego 32.
5. Użytkownikiem serwisu e-CZYNSZE może być członek Spółdzielni lub osoba nie będąca członkiem Spółdzielni, której przysługuje tytuł prawny do lokalu w zasobach SM „TERESA” w Tychach.

6. Użytkownik ma zapewniony dostęp do indywidualnego konta lokalowego, które umożliwia uzyskanie informacji dotyczących lokalu Użytkownika w zakresie:
- a) aktualnego wymiaru opłat ze szczegółowym podziałem na składniki opłat wraz z podsumowaniem określającym Czynnysz w obecnym okresie, pobieranych z modułu „Czynsze” zintegrowanego systemu informacyjnego Administratora,
  - b) wpłat i obciążeń dokonywanych w poszczególnych miesiącach wraz z naliczeniem i wpłatą odsetek,
  - c) salda ogólnego oraz sald za wybrany okres,
  - d) historii płatności,
  - e) mediów – informacje o posiadanych licznikach (wodomierzach) i ich odczytach oraz dokonanych rozliczeniach.

## **§ 2**

### **Rejestracja**

1. Formularz zgłoszeniowy do aktywacji usługi dostępny jest na stronie internetowej Administratora oraz w siedzibie Administratora w Tychach przy al. Marsz. Piłsudskiego 32 pokój nr 7.
2. Zarejestrowanie może nastąpić tylko po złożeniu osobiście przez osobę, której przysługuje tytuł prawny do lokalu, w siedzibie Administratora (pokój nr 7), wypełnionego formularza zgłoszeniowego, okazaniu dokumentu potwierdzającego tożsamość i pisemnej akceptacji niniejszego Regulaminu, udostępnionego na stronie internetowej [www.smteresa.pl](http://www.smteresa.pl) lub w siedzibie Administratora.  
Wzór formularza stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Jednemu użytkownikowi może być przyznany tylko jeden login. W przypadku, gdy prawo do jednego lokalu przysługuje więcej niż jednej osobie rejestracji może dokonać i uzyskać login i hasło tylko jedna spośród tych osób.
4. Każda osoba, która przystępuje do korzystania z serwisu e-CZYNSZE zobowiązana jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu
5. Każda osoba przystępując do korzystania z serwisu, przyjmuje jednocześnie do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.  
Pisemna akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następujących treści:

- *zapoznałem/am się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,*
  - *dobrowolnie przystąpiłem/am do korzystania z usług serwisu,*
  - *dane zawarte w formularzu zgłoszeniowym są zgodne z prawdą,*
  - *wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji systemowych, wiadomości od Administratora oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu serwisu.*
6. Akceptując Regulamin, Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
- a) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez ich wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - b) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie serwisu, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do kont innych Użytkowników.
7. Osoba dokonująca rejestracji w serwisie wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Klauzula informacyjna Administratora zawarta jest w formularzu zgłoszeniowym.
8. Po procesie rejestracji Użytkownik serwisu e-CZYNSZE otrzymuje login (**identyfikator**) oraz **hasło** logowania. Dostęp do serwisu zostanie aktywowany po przekazaniu Użytkownikowi loginu i hasła.
9. Otrzymane hasło Użytkownik serwisu powinien zmienić samodzielnie przy pierwszym logowaniu się do serwisu. Nowe hasło powinno składać się z minimum 8 znaków, w tym dużych i małych liter oraz cyfr. Na żądanie Użytkownika serwisu Administrator dokona zmiany hasła jednocześnie dezaktywując dotychczasowe.

### **§ 3**

#### **Korzystanie z serwisu e-CZYNSZE**

1. Dostęp do serwisu e-CZYNSZE nadaje się bezterminowo, jednakże z przyczyn niezależnych od Administratora może zaistnieć potrzeba ograniczenia dostępu do serwisu celem np. wykonania prac konserwacyjno-aktualizacyjnych.
2. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Użytkownika serwisu e-CZYNSZE z listy użytkowników i zablokowanie dostępu do konta w terminie do 3 dni roboczych od cofnięcia przez Użytkownika zgody na ich przetwarzanie.
3. W przypadku uzyskania informacji o wygaśnięci tytułu prawnego do lokalu zostanie niezwłocznie zablokowany dostęp do konta Użytkownika serwisu e-CZYNSZE z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy Użytkowników.
4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego przez Użytkownika w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. Serwis e-CZYNSZE działa w oparciu o automatyczne, nieweryfikowane przez pracownika, generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika serwisu e-CZYNSZE za jego pośrednictwem nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku wątpliwości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z Administratorem (pokój nr 7) w celu ich wyjaśnienia.
6. Saldo rozliczeń dla poszczególnych lokali na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze przekazane przez bank na konto Administratora.

### **§ 4**

#### **Inne postanowienia**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność użytkownika serwisu e-CZYNSZE z powodu przerw konserwacyjnych oraz przyczyn niezależnych od Administratora, jak uszkodzenia urządzeń dostępowych, braku dostępu do Internetu, działania sił wyższych, itp.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika serwisu e-CZYNSZE oraz hasła przez osoby trzecie.

3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem serwisu e-CZYNSZE.
4. Użytkownik serwisu e-CZYNSZE uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących jego działania. Reklamacje powinny być składane pisemnie w siedzibie Administratora lub kierowane na adres Administratora pocztą, albo na adres e-mail: **biuro@smteresa.pl**. Reklamację wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie. Do reklamacji, w miarę możliwości, powinny być dołączone kopie dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji. Po rozpatrzeniu reklamacji Administrator zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamację. Załatwienie reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona lub w inny wybrany przez Administratora sposób.
5. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania serwisu e-CZYNSZE.
6. Administrator serwisu e-CZYNSZE może w każdej chwili, modyfikować usługi dostępne w serwisie e-CZYNSZE, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
7. Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu nr 18/05/2019 z dnia 15 maja 2019 roku i wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Zarząd SM „TERESA” w Tychach